

ANKIETA
BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o.

Szanowni Państwo

Prosimy o wypełnienie ankiety, która posłuży nam do doskonalenia pracy w celu zwiększenia Państwa zadowolenia z usług świadczonych przez BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o.

1. Czy jesteście Państwo zadowoleni z **jakości dostarczanej wody**?
 - a) bardzo zadowoleni
 - b) zadowoleni
 - c) średnio zadowoleni
 - d) niezbyt zadowoleni
 - e) nie zadowoleni

2. Proszę ocenić **kompetencje, sprawność obsługi oraz uprzejmość pracowników Biura Obsługi Klienta**:
 - a) ocena bardzo wysoka
 - b) ocena wysoka
 - c) ocena średnia
 - d) ocena niska
 - e) ocena bardzo niska

3. Jak oceniają Państwo **terminowość oraz sprawność załatwianych spraw w zakresie wydawania warunków, opiniowania dokumentacji czy odbiorów technicznych**:
 - a) ocena bardzo wysoka
 - b) ocena wysoka
 - c) ocena średnia
 - d) ocena niska
 - e) ocena bardzo niska

4. Na jakie trudności **napotkali się Państwo w kontaktach z BWiK „WOD-KAN”**?
 - a) nie napotkałem na trudności
 - b) zostałem błędnie skierowany
 - c) otrzymałem błędne informacje
 - d) nie uzyskałem żadnych informacji
 - e) poproszono o kontakt w terminie późniejszym
 - f) zgłaszałem sprawę więcej niż jeden raz
 - g) inne, jakie?

5. **Inne uwagi, które pomogą nam poprawić jakość usług i współpracę z Klientem:**

Uwagi:

Metryczka:

Typ odbiorcy:

- a) gospodarstwo domowe
- b) pozostali odbiorcy

Data wypełnienia ankiety: